



Klant  
Adres  
ZIP  
City  
Country

24. maart 2010

Per E-Mail:  
of  
 Per Telefax:

**BELANGRIJKE KWALITEITSINFORMATIE**

**Onvolmaakte kingpinnen type 64/65 (producent SAF-Holland) in Tridec stuursystemen.**

**Uitleverperiode aan Tridec klanten: 22-10-2007 tot 31-01-2010**

Geachte klant,

Door onze toeleverancier, firma SAF-Holland, zijn we geïnformeerd dat de door SAF-Holland geproduceerde kingpinnen van een specifieke charge type 64/65 een niet aan de kwaliteitseisen voldoet. Deze kingpinnen zijn door Tridec benut voor de Tridec stuursystemen. U heeft ook Tridec product(en) ontvangen waar de betreffende kingpinnen mee zijn geleverd.

Onze leverancier SAF-Holland heeft ons geïnformeerd dat tot op heden geen schade-gevallen op grond van de kwaliteitsproblemen opgetreden zijn. Echter SAF-Holland kan niet uitsluiten dat de betreffende kingpinnen onder specifieke voorwaarden tot uitval op grond van breuk in het materiaal kan komen. SAF-Holland adviseert daarom preventieve uitwisseling van de kingpin. Om elk risico voor U, Uw klant en het verkeer met zekerheid uit te sluiten, zijn de voorbereidingen van deze preventieve uitwisseling van de kingpinnen in onze producten in volle gang. Wij vragen u ons hierbij te ondersteunen, door uw voorraad en klantgegevens na te kijken en aan ons de gegevens van de klanten aan wie U Uw product met ons stuursysteem hebt geleverd door te geven. Nog op voorraad zijnde kingpinnen uit de betreffende charge vragen we U direct te blokkeren en niet uit te leveren.



Navolgend vind U een stappenplan waarvan we u willen vragen deze zorgvuldig te lezen en vervolgens zo snel mogelijk door te voeren. **Wij verzoeken u de gevraagde informatie door het invullen en terugsturen van de betreffende bijlagen over te dragen.**

### **STAPPENPLAN:**

#### **1. Herkennen van de betreffende kingpin**

Hoe U de betreffende kingpin identificeert, is in de bijlage (**bijlage 1**) beschreven. Onze toeleverancier heeft informatie en fotomateriaal toegevoegd. De kingpinnen waar het om gaat hebben de markering 'X' (bv. 'J24X') in het centrum van de kingpin, zoals ook te zien is op de foto in bijlage 1. Kingpinnen zonder 'X' behoren NIET tot de betreffende charge.

#### **2. Checken van de voorraad**

Gelieve uw voorraad zorgvuldig te checken of u nog één of meer van onze geleverde producten uit de periode 22-10-2007 tot 31-01-2010 op voorraad heeft, en of deze een betreffende kingpin bevat..

Als U nog een dergelijk artikel op voorraad heeft, gelieve deze te blokkeren en informeert u ons middels het retourformulier (**bijlage 2**) over de hoeveelheid en evt. Type ervan. Wij zullen dan zo snel mogelijk met u in contact treden om vervangende delen te kunnen leveren, zodat door de voorraadblokkade geen economisch nadeel ontstaat, en gelijktijdig de retourzending van de geblokkeerde delen afgestemd kan worden.

#### **3. Checken van uitgeleverde kingpinnen**

Gelieve te checken of, en hoeveel van onze producten met de betreffende kingpinnen aan uw klanten uitgeleverd werden. Het betreft verschillende van onze Tridec stuursystemen en/of spare-parts in de periode 22-10-2007 tot 31-01-2010. Om welke serienummers / ordernummers het gaat kunt u vinden in bijlage 3. Gelieve zo snel mogelijk aan ons terug te koppelen middels het retourformulier (**bijlage 2**) aan welke klanten en in welke aantallen u de kingpinnen als onderdeel van uw eigen product heeft geleverd. Gelieve de klantgegevens zo omvangrijk mogelijk aan te geven en indien mogelijk ook de contactpersoon bij de inkoopafdeling van uw klant. Indien u ook informatie omtrent het voertuig heeft, waarin de kingpin is gemonteerd, dan vragen wij u dit ook mede te delen. Let in het bijzonder op de betreffende serienummer van ons product in verband met de traceerbaarheid.



#### 4. **Ontbrekende gegevens om de kingpin op te sporen**

Wanneer u -alle zorgvuldige pogingen ten spijt- niet tot een plaatsbepaling kunt komen, waar de Tridec producten uiteindelijk met de betreffende kingpinnen geleverd zijn, vragen wij u dit ook direct terug te koppelen. Laat u ons in dat geval ook weten, welke landen in principe in aanmerking komen waar de producten geleverd kunnen zijn, of op welke andere manier ook de de klantenkring of leveromgeving in te perken is ten behoeve van traceerbaarheid. Ook hier vragen we om duidelijk het Tridec-serienummer of ordernummer aan te geven bij het betreffende voertuig en/of klant.

Wij verzekeren u de absolute vertrouwelijkheid van uw klantgegevens. De gegevens worden puur en alleen gebruikt om de uitwisselactie voor te bereiden en uit te voeren danwel uit te laten voeren door de toeleverancier SAF-Holland of een andere dienstverlener. Daartoe ook om uw klanten te contacteren en hen te verzoeken te laten weten of deze producten of het voertuig nog door hen benut wordt of waarnaartoe het product eventueel verder verkocht is. Wij kunnen u indien gewenst op de hoogte houden van de stand van zaken omtrent de klanttoenadering.

Voor uw vragen met betrekking tot dit onderwerp staan we graag tot uw beschikking. U kunt zich op de volgende manieren tot ons richten;

**Tijden van bereikbaarheid:** van maandag tot donderdag van 08.00 tot 17.00 uur; vrijdag van 08.00 tot 16.00 uur

**Telefoonnummer:** +31499-491055

**Telefaxnummer:** +31499-491060

**E-Mail:** GAF@tridec.nl

Wij vragen u sowieso direct **Bijlage 4** in te vullen en retour te zenden (per fax is voldoende) Waarmee u bevestigt dit schrijven inclusief bijlagen te hebben ontvangen.

Tot slot onze excuses voor het ongemak. Tevens willen we nogmaals benadrukken dat we op uw ondersteuning rekenen, namelijk de zorgvuldige tracering van de gevraagde gegevens en spoedige retourzending van de ingevulde formulieren. Alleen op die wijze kunnen we de eindklanten of huidige gebruikers aanschrijven en de uitwisselactie verder voltooien.



Gelieve niet te aarzelen, maar bij vragen contact met ons op te nemen.

Met vriendelijke groet,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "J. Sutor". The signature is written in a cursive style with some loops and is positioned above a horizontal line.

J. Sutor  
Director

**Bijlagen:**

- Handleiding tot identificeren van de kingpin (bijlage 1)
- Retourformulier betreffende voorraad en klantgegevens (bijlage 2)
- Identificatie van het serienummer of ordernummer (bijlage 3)
- Ontvangstbevestiging (bijlage 4)